

## よんでんポイントサービス利用規約

### 第1条 目的

よんでんポイントサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、四国電力株式会社（以下、「当社」といいます。）が、よんでんコンシェルジュ内のよんでんポイントサービス（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。

### 第2条 本サービス対象者

本サービスの対象者（以下、「対象会員」といいます。）は、必要事項をご登録いただいてよんでんコンシェルジュ会員となった方で、よんでんコンシェルジュの利用区分が「個人」である方全員となります。

### 第3条 会員種別

下記に掲げる通り、よんでんコンシェルジュ会員の会員種別により、利用できるサービス領域が異なります。

① よんでんコンシェルジュ本会員（以下、「本会員」といいます。）

本規約で定める全てのサービスを利用できます。

ただし、下記に定める電気のご契約（契約中のものに限る）がない場合、第5条「ポイントの使用」に定めるサービスは利用できません。

従量電灯A、従量電灯B、季節別時間帯別電灯、時間帯別電灯、スマートeプラン [タイプL]、スマートeプラン [タイプH]、スマートeプラン [タイプL+]、スマートeプラン [タイプH+]、でんかeプラン、でんかeマンションプラン、ビジネススタンダードプラン、ビジネスeプラン、時間帯別eプラン、おトクeプラン\*、スマイルAPプラン、昼トクeプラン、イエロープランB、従量電灯Cバリュープラン

※おトクeプラン for ヒワサキ、おトクeプラン for 愛媛CATV、おトクeプラン for スタンを含みます。

② よんでんコンシェルジュライト会員

本規約で定めるサービスのうち、第5条「ポイントの使用」に定めるサービスが利用できません。

### 第4条 ポイントの付与

① 当社は、対象会員に対して、ご利用のサービス等に応じたよんでんポイント（以下、「ポイント」といいます。）を、原則としてその利用直後に付与します。

② ポイント付与の対象となるサービス内容、ポイントの付与数その他ポイント付与の条件は当社が決定し、展開します。対象会員はそれに従うものとします。なお、当社は、当該付与条件について、事前の通知なく変更することがあります。

③ 本規約に従って正当に付与されたポイントが、プログラムの不具合等により、よんでんコンシェルジュ上の各対象会員のポイント残高に正しく反映されなかった場合には、当社の判断によって相当なポイント残高に調整することができるものとします。

### 第5条 ポイントの使用

① 本会員は、付与されたポイントを、さまざまな交換特典への交換に使用することができます。

② 交換特典の内容、交換方法その他の使用条件については、当社所定の方法によりお知らせします。なお、当社は、当該使用条件について、事前の通知なく変更することがあります。

### 第6条 ポイント残高等の確認

ポイントの残高等は、よんでんコンシェルジュ上で確認できます。

### 第7条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、ポイントを獲得した日が属する年度の、翌々年度4月30日までとします。ただし、自己による退会申請など、本規約第10条に定める理由により、本サービスの提供が停止された場合、ポイントの有効期限に関わらずその時点をもってすべてのポイントが消滅するも

のとします。

#### 第8条 第三者によるポイントの使用

万一、本サービスにおけるID、パスワードおよびキーワードが第三者により使われ、ポイントが使用された場合でも、それらが登録されたものと一致することが確認されたときは、当該IDを持つ本会員自身による使用とみなし、使用されたポイントはお返しいたしません。

#### 第9条 ポイントの譲渡等の禁止

対象会員は、自己が保有するポイントの第三者に対する使用、譲渡、権利の継承や、対象会員間でのポイントの共有はできません。また、相続による継承もできません。

#### 第10条 本サービスの提供の停止

対象会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は予告なく本サービスの全部または一部の提供を停止し、当該対象会員が保有するポイントの全部または一部を消滅させる場合があります。

- ① 対象会員が退会した場合
- ② 本規約またはよんでんコンシェルジュ利用規約に違反した場合
- ③ 不正行為があったとき、または電気料金等の支払いが滞っているときなど、当社が対象会員として不適当と判断した場合
- ④ その他、当社がサービスの提供を停止すべきと判断した場合

※なお、当社の独自の判断にて、本サービスの利用が「個人」によるものと判断できない場合、登録されている利用区分に関わらず、本サービスの提供を停止させていただく場合がございます

#### 第11条 免責

次の各号の事項については、当社の責めに帰すべき事由によるものを除き、当社は対象会員に対して一切責任を負いません。

- ① 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによつて発生した損害・不利益
- ② 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益
- ③ 第三者の使用による損害・不利益

#### 第12条 本サービスの変更・終了

当社は、対象会員に事前に通知することなく、本規約、本サービスの内容または本サービス提供の条件の変更を行うことがあり、また、本サービスを終了または停止することがあります。対象会員はこれをあらかじめ承諾するものとします。

#### 第13条 その他

本サービスに関して本規約に定めのない事項は、よんでんコンシェルジュ利用規約によるものとします。

2016年	1月13日	制定
2016年	4月1日	改定
2016年	5月31日	改定
2017年	1月16日	改定
2017年	7月31日	改定
2018年	8月31日	改定
2020年	7月1日	改定
2020年	9月9日	改定
2021年	4月30日	改定
2021年	8月31日	改定
2022年	4月1日	改定
2024年	10月1日	改定

2025年 4月24日 改定